

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle informazioni di TIE Srl è realizzato mediante un approccio per processi, in conformità ai requisiti delle norme internazionali ISO 9001, ISO/IEC 27001.

La Società TIE Srl al fine di perseguire gli obiettivi prefissati dalla Direzione mette in atto iniziative finalizzate a:

- **definire**, implementare e mantenere aggiornato ed operativo il **Sistema di Gestione Integrato**, conforme agli standard internazionali sulla **Qualità** e sulla **Sicurezza delle Informazioni**, alla legislazione vigente e alla tutela dei copyright;
- **sensibilizzare** e formare lo staff sul Sistema di Gestione Integrato e relativi sistemi di riferimento e sulle sanzioni previste in caso di violazione dei contratti di Servizio;
- **migliorare** continuamente il livello di Servizio, Qualità, Sicurezza delle Informazioni;
- **attuare**, ove necessario, idonee azioni correttive per ridurre a livelli ritenuti accettabili l'incidenza di condizioni anomale sul funzionamento complessivo del sistema;
- **definire** reazioni idonee al manifestarsi di incidenti di sicurezza per garantire la continuità dell'operatività in sicurezza);
- **ridurre le vulnerabilità** dei propri Asset aziendali da minacce quali virus, software nocivo, ecc. tramite interventi di monitoraggio e protezione ad ampio spettro che interessano:
 - sistemi hardware e software (personal computer, workstation, server, supporti di memorizzazione, apparecchiature di rete, sistemi di comunicazione elettronica, dispositivi IOT);
 - informazioni (banche dati, documenti digitali e dati in transito su sistemi di comunicazione);
 - servizi (posta elettronica e accessi al portale);
- **caratterizzare la propria offerta di servizi** ai Clienti con la garanzia della salvaguardia delle informazioni condivise mediante il monitoraggio sistematico del rispetto delle regole di protezione delle informazioni vigenti o definite in sede contrattuale;
- **garantire** i tre principali obiettivi della Sicurezza delle Informazioni:
 - la **Riservatezza**, ovvero, garantire che le informazioni siano accessibili solo alle persone autorizzate ad averne l'accesso;
 - la **Integrità**, ovvero, proteggere l'esattezza e la completezza delle informazioni e le modalità di trattamento delle stesse;
 - la **Disponibilità**, ovvero, assicurare che gli utenti autorizzati abbiano l'accesso alle informazioni e agli asset associati quando necessario;
- **proteggere** le informazioni aziendali, dei clienti e di tutti i soggetti coinvolti nel Sistema di Gestione è elemento costitutivo della Sicurezza delle Informazioni e pertanto è oggetto di cura e gestione del sistema integrato adottato ed è pertanto intesa come inscindibile dalla politica del sistema;
- **garantire il costante miglioramento** dell'immagine della società.

Tali obiettivi sono condivisi da tutto il personale che, oltre ad impegnarsi per la corretta gestione del Sistema di Gestione Integrato, fornisce anche degli stimoli alla Direzione per l'implementazione ed il miglioramento continuo dello stesso.

Le azioni adottate si sono sempre dimostrate coerenti con le strategie ed i relativi obiettivi decisi dalla Società.

La Società certa quindi di aver operato in questi anni nell'ottica del miglioramento della "qualità del servizio" e "sicurezza delle informazioni", al fine di affrontare in maniera competitiva il mercato, intende operare una trasformazione incentrata sul perseguimento della qualità e sicurezza delle informazioni a tutti i livelli.

Il Consiglio di Amministrazione ha la convinzione che ciò si possa attuare solamente impostando e mantenendo attivo nel tempo il Sistema di Gestione Integrato basato rispettivamente sulle norme UNI EN ISO 9001 e ISO/IEC 27001, il quale dovrà essere calato in ogni settore dell'Azienda.

La Direzione, in occasione dei riesami periodici, stabilisce di volta in volta le migliori strategie mirate all'evoluzione continua degli obiettivi primari e del proprio sistema di gestione; definisce inoltre gli obiettivi specifici e gli impegni relativi alla presente Politica, destinando opportune ed adeguate risorse tecniche, umane e quindi economiche.

La Direzione promuove quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

Thiene 12/07/2024

Amministratore Delegato
ETIES Srl
Paolo Zanni


ETIES SRL UNIPERSONALE
GALLERIA GARIBOLDI 25, 36016 THIENE (VI)
PIVA 04436100244 - TEL 0445 825736
info@et-ies.it - amministrazione@et-ies.it
info@pec.et-ies.it - M5UXCR1